

**Отчет об исполнении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» по состоянию на 01.12.2020**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 621	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Венера Николаевна Добрынкина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>Мероприятие выполнено полностью</b> Приказ директора учреждения от 21.02.2020 № 36-р «О создании комиссии по обследованию и паспортизации объектов» Актуализирован паспорт доступности на объект учреждения расположенный по адресу: город Югорск, ул. Калинина, 25	06.03.2020

					<p>Приказ директора учреждения от 22.10.2020 № 188-р «О создании комиссии по обследованию и паспортизации объектов» Актуализированы паспорта доступности на объекты учреждения, расположенные по адресам: город Югорск, улица Калинина, 25; город Югорск, улица Толстого, 8; город Югорск, улица Чкалова 7/1.</p> <p>Приказ директора учреждения от 23.11.2020 № 216-р «О создании комиссии по обследованию и паспортизации объектов» Актуализирован паспорт доступности на объект учреждения расположенный по адресу: город Югорск, ул. Калинина, 25</p>	<p>26.10.2020</p> <p>24.11.2020</p>
1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года		<p><b>Мероприятие выполнено полностью</b> Размещена информация в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры)</p>	<p>16.03.2020</p> <p>27.10.2020</p> <p>25.11.2020</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						

2.1	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг	Мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг, работа по устранению выявленных недостатков (в случае их наличия)	в течение 2020 года	Венера Николаевна Добрынкина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	<p><b>Мероприятие выполнено полностью</b></p> <p>Осуществлен мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг, работа по устранению выявленных недостатков. В опросе приняли участие 2811 получателей социальных услуг, из них в учреждении – 2764, на официальном сайте учреждения sferaugorsk.com – 17, по телефону – 30. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением составила 99,9%.</p> <p>С одним получателем социальных услуг (0,1%) проведена разъяснительная работа</p>	13.01-30.11.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.1	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»</p>	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг, в части: реконструкции пандуса на объекте: г. Югорск, ул. Калинина, д.25;</p> <p>оборудования путей движения на объектах: ул. Калинина, д. 25, ул. Чкалова, д.7/1; нанесение дорожной разметки на автостоянках учреждения; замена уличной мнемосхемы по адресам:</p> <p>ул. Толстого, д.8, ул. Калинина, д.25; размещение тактильных наклеек на перила на объекте: ул. Толстого, д.8;</p> <p>приобретение сменных кресло-колясок на объекты: ул. Калинина, д. 25, ул. Толстого, д.8</p>	<p>в течение 2020 года</p>	<p>Венера Николаевна Добрынкина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p><b>Мероприятие выполнено полностью</b></p> <p>Проведены работы по реконструкции пандуса и лестницы на объекте учреждения по адресу: город Югорск, улица Калинина, дом 25. На пандусе установлены двухуровневые поручни, проведен монтаж нескользящего покрытия, по краям установлены бортики. На лестнице установлены поручни, на крайние ступени закреплены накладки с контрастной маркировкой.</p> <p>Нанесена дорожная разметка на автостоянках учреждения</p> <p>Установлена уличная мнемосхема на объекте учреждения по адресу: г. Югорск, ул. Калинина, 25</p>	<p>30.10.2020</p> <p>23.06.2020</p> <p>16.03.2020</p>
		<p>Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>	<p>Ежеквартально</p>		<p><b>Мероприятие выполнено полностью</b></p> <p>Проведены 4 технические учебы с работниками учреждения по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи на темы:</p> <p>«Оказание ситуационной помощи разным категориям маломобильных граждан»</p> <p>«Организация доступности объектов»</p>	<p>27.02.2020</p> <p>19.06.2020</p>

					«Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на транспорте» «Оказание ситуационной помощи разным категориям маломобильных граждан»	03.08.2020 16.11.2020
--	--	--	--	--	---	--------------------------