

## Предоставление государственных услуг в электронном виде: возможности и преимущества



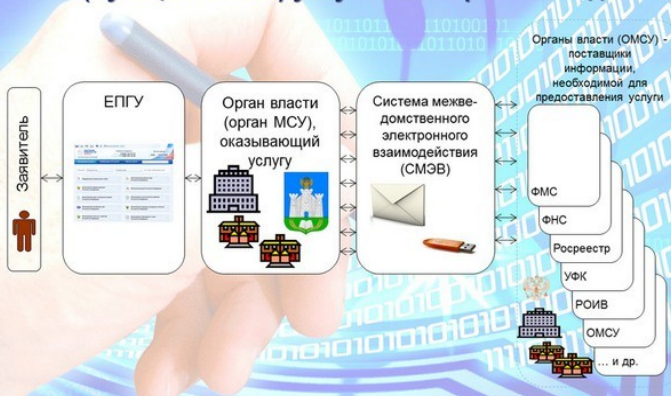
Было



Стало



## Механизм предоставления государственной (муниципальной) услуги в электронном виде



Единый Портал доступа к государственным услугам в электронном виде открылся 15 декабря 2009 года

Его деятельность регулируется Федеральным законом Российской Федерации «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ, а также другими подзаконными актами

Для получения дополнительной информации по сведениям, предоставленным на портале, круглосуточно работает телефонная горячая линия:

- ◇ в России: 8 (800) 100-70-10
- ◇ за границей: +7 (499) 550-18-39

Адрес: 628263, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Югорск, ул. Толстого, д.8  
Телефон/факс: 8 (34675) 7-24-16  
E-mail: [sfera@dtszhmao.ru](mailto:sfera@dtszhmao.ru)  
Сайт: [www.sferaugorsk.com](http://www.sferaugorsk.com)

### Составитель:

Воронина Светлана Вадимовна, специалист по социальной работе организационно-методического отделения, тел. 8 (34675) 6-86-14



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера»



## ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ВСЕХ И КАЖДОГО

**Удобно** Получение услуг в удобное время - сайты работают 24 часа в сутки 7 дней в неделю

**Быстро** Не нужно ехать в ведомство и состоять в очереди, чтобы подать заявление

**Выгодно** С 2015 года размер госпошлины при заказе услуги через Интернет меньше на 30%

Югорск, 2016

## КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ?

Регистрация может быть **3-х уровней**, каждый из которых предоставляет **доступ к разному набору услуг**

### **ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ:** **упрощенная регистрация**

1. Зайти на Портал госуслуг **www.gosuslugi.ru**, в верхнем правом углу нажать кнопку «Регистрация».
2. Ввести фамилию и имя, номер мобильного телефона (либо адрес электронной почты).
3. Ввести код подтверждения номера мобильного телефона, полученный в sms-сообщении (либо перейти по проверочной ссылке).
4. Задать пароль, который в дальнейшем будет использоваться для доступа к учетной записи.

Учетная запись зарегистрирована в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

*В результате упрощенной регистрации вы сможете получать минимальное количество услуг информационного характера*

### **ВТОРОЙ УРОВЕНЬ:** **стандартная регистрация**

1. На Портале госуслуг ввести логин и пароль созданной
2. Ввести личные данные (дату рождения, номер СНИЛС, серию и номер паспорта) и дождаться завершения их автоматической проверки.

В случае успешной проверки личных данных учетная запись станет стандартной.

*Стандартная учетная запись предоставляет доступ к более широкому перечню услуг*

### **ТРЕТИЙ УРОВЕНЬ:** **подтвержденная учетная запись**

Необходимо подтвердить личность, обратившись с паспортом в один из Центров обслуживания, расположенный в городе.

*Наличие подтвержденной учетной записи позволяет получить доступ ко всем электронным государственным и муниципальным услугам*

## **ВНИМАНИЕ!!!**

Перед подачей заявления внимательно ознакомьтесь с Порядком (регламентом) предоставления услуги, особо обратив внимание:

- на наличие оснований для предоставления услуги;
- на возможность подачи заявления на услугу через Интернет;
- на перечень документов, необходимых для подачи заявления и способ их предъявления (через отправку в сканированном виде, при личном визите в орган власти во время подачи заявления или при получении услуги);
- на сроки и способы получения результата услуги.



Ход исполнения заявления может контролироваться заявителям самостоятельно на Портале

В большинстве случаев за ответом придется обратиться в исполнительный орган или учреждение.