

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО-ЮГРЫ
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО Г. ЮГОРСКУ И
СОВЕТСКОМУ РАЙОНУ**

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского
автономного округа-Югры «Комплексный центр
социального обслуживания населения «Сфера»
г. Югорск, ул. Толстого, 8
(место составления)

19 мая 2016 г.

(дата составления)

**СПРАВКА
по результатам проверки**

Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера» Тюменская
область, г. Югорск ул. Толстого, 8

(полное наименование учреждения, адрес)

Дата начала проверки: "19" мая 2016 г.
Дата завершения проверки: "19" мая 2016 г.

Настоящий акт составлен по результатам проверки исполнения учреждением социального обслуживания государственного задания во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 26.10.2015 № 734-р «О внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры» и в соответствии с перспективным планом работы Управления социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району на 2016 год.

(вид, наименование и реквизиты решения о проведении проверки)

План проверки:

1. Соблюдение действующего законодательства, определение правомерности, результативности и эффективности оказания государственных услуг.
2. Оценка показателей, характеризующих объем государственных услуг, выявление и интерпретация отклонений фактических результатов от заданных параметров, установленных государственным заданием.
3. Оценка показателей, характеризующих качество государственной услуги.
4. Выявление и использование резервов роста и повышения эффективности деятельности учреждения.

Лица, уполномоченные на проведение проверки:

- Садыкова Н.В. – главный специалист отдела реализации социальных программ
- Алексеенко Н.В. – главный специалист отдела реализации социальных программ
- Булатова И.В. – главный специалист отдела реализации социальных программ
(фамилия, имя, отчество, должность должностного лица, уполномоченного на проведение проверки)

По результатам проверки установлено:

1. Соблюдение действующего законодательства, определение правомерности, результативности и эффективности оказания государственных услуг.

Предоставление социальных услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера» организовано в соответствии с распорядительными документами федерального (законы, постановления, распоряжения и т.п.), регионального (окружные законы, региональные стандарты, постановления

Правительства, приказы, распоряжения ДСР ХМАО – Югры и т.п.), местного уровня (постановления, распоряжения и т.п.) и локальных актов.

Предоставление государственных услуг осуществляются в соответствии со следующими документами:

- Устав Учреждения.
- Руководства, правила, инструкции, методики процесса предоставления социальных услуг, контроля за их предоставлением и мер совершенствования работы учреждения.

- Положения о структурных подразделениях.
- Положения о коллегиальных органах управления.
- Приказы по учреждению, инструкции.

Социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах и проживающих на территории ХМАО – Югры осуществляется согласно:

Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 26 сентября 2014 года № 356-п «Об организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Ханты - Мансийском автономном округе - Югре» с изменениями от 29.05.2015 года (постановление Правительства ХМАО – Югры № 154-п);

Постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты - Мансийском автономном округе - Югре».

2. Оценка показателей, характеризующих объем государственных услуг, выявление и интерпретация отклонений фактических результатов от заданных параметров, установленных государственным заданием.

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 26.10.2015 № 734-р «О внесении изменений в некоторые приказы Депсоцразвития Югры» учреждение предоставляет государственные услуги: «социальное обслуживание в комплексных центрах социального обслуживания населения в полустационарной форме» и «социальное обслуживание на дому в комплексных центрах социального обслуживания населения». Потребителями государственных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

Учреждению утверждено государственное задание на 2015 год в объеме:

Полустационарная форма социального обслуживания – 4388 койко-дней, 5950 получателей социальных услуг.

Надомное социальное обслуживание – 160 получателей социальных услуг.

Приказом директора от 12 января 2015 года № 10-р до каждого структурного подразделения доведены объемы государственного задания на 2015 год.

За 2015 год объем оказанной государственной услуги в рамках государственного задания составил:

Полустационарная форма социального обслуживания – 4056 койко-дней, 5950 получателей социальных услуг.

Надомное социальное обслуживание – 160 получателей социальных услуг.

Во время проверки, путем выборки с автоматизированной информационной системы «АИС УСОН», фактический объем предоставленной государственной услуги за 2015 год подтвердился.

Данный показатель подтверждается сведениями ведомственного статистического отчета «Сведения о комплексных центрах социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (форма СО-2),

Причиной отклонения от запланированных значений по показателю «число койко-дней» является нерегулярное посещение получателей социальных услуг по болезни.

3. Оценка показателей, характеризующих качество государственной услуги.

В соответствии с государственным заданием показателем качества предоставления социальных услуг являются:

	Значение, утвержденное в государственном задании (%)	Фактическое значение за 2015 год	Достижение показателя
Полустационарное социальное обслуживание			
доля граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и имеющих положительный результат реализации индивидуальной программы, от общего числа граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме	75	85	Показатель достигнут
удельный вес граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, получившие социальные услуги в полустационарной форме, от числа нуждающихся (обратившихся)	100	100	Показатель достигнут
Социальное обслуживание на дому			
доля граждан, получивших социальные услуги на дому в соответствии с индивидуальной программой предоставления	75	96	Показатель перевыполнен по причине востребованности в социальных услугах по оказанию постоянной или периодической

социальных услуг и имеющих положительный результат реализации индивидуальной программы, от общего числа граждан, получивших социальные услуги на дому			помощи гражданам в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
удельный вес граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому, получивших социальные услуги на дому, от числа нуждающихся (обратившихся)	100	100	Показатель достигнут

В целях повышения качества и доступности предоставляемых услуг специалистами учреждения осуществляется межведомственное взаимодействие с различными структурами и организациями города Югорска.

С целью контроля качества предоставления социальных услуг в учреждении ежемесячно ведутся карточки качества предоставления социальных услуг. По состоянию на 31.12.2015 в опросе приняли участие при первичном обращении 3035 человека, после предоставления государственной услуги по социальному обслуживанию – 2774 человека, удовлетворенность качеством составила 99,9 %.

В соответствии с приказом директора учреждения от 02.03.2015 № 43/3-р «Об организации работы по проведению анкетирования получателей услуг, по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг» в каждом отделении проводится ежемесячное анкетирование по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг. Ежемесячно готовится сводная информация по результатам анализа удовлетворенности качеством оказания социальных услуг. Процент опрошенных граждан составляет не менее 30%. За 2015 год в опросе приняли участие при первичном обращении 3017 граждан, удовлетворенность получателей качеством и доступностью предоставления социальных услуг составляет 98,3 % (2967 человек).

Получатели социальных услуг имеют возможность оценить деятельность учреждения на официальном сайте www.sferaugorsk.com, заполнив анкету качества. За 2015 год в интернет - опросе приняли участие 32 человека, удовлетворенность составила 100%.

Одним из инструментов обратной связи является книга отзывов и предложений. За отчетный период зарегистрировано 123 положительных отзыва о деятельности учреждения. Жалобы на действия или бездействие работников учреждения не зарегистрированы.

4. Выявление и использование резервов роста и повышения эффективности деятельности учреждения.

Государственным заданием на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов определен порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги, включающий в себя способ информирования, состав размещаемой информации и частоту обновления информации.

Информирование потенциальных получателей социальных услуг в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера» осуществляется через размещение информации в сети Интернет, печатных средствах массовой информации, справочниках, буклетах, на информационных стендах. Информация излагается простым и понятным языком без использования специальных терминов и понятий.

С целью информирования потенциальных потребителей государственной услуги в Учреждении:

разработано положение об официальном сайте УСО – утверждено директором 01.08.2014 года;

издан приказ от 30.01.2015 № 26-р «О назначении ответственных лиц за предоставление и размещение информации на стендах Учреждения»;

издан приказ от 12.05.2014 № 178-р «Об организации работы на Едином портале государственных и муниципальных услуг»;

издан приказ от 10.02.2015 № 27-р «Об организации работы на сайте www.bus.gov.ru в 2015 году.

В учреждении имеются 4 информационные стенда (ул. Толстого, д.8 (2 стенда), ул. Калинина, д.25, ул. Попова, д.3), которые находятся в доступном месте, содержат полную информацию о характере, видах и объемах социальных услуг, оказываемых в учреждении, порядке, правилах и условиях их предоставления. На стендах документы размещены в соответствии с утвержденным реестром документов информационных стендов учреждения. Ежемесячно проводится анализ актуальности информации, размещенной на стендах и, в случае необходимости, обновляется ее содержание. За 2015 год на стендах размещено 45 информаций.

Информирование получателей социальных услуг об изменениях в действующем законодательстве в области социального обслуживания, пенсионного обеспечения, о направлениях деятельности учреждения осуществляется на занятиях факультета «Правовые знания» программы бесплатного обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста», реализуемой на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов. За отчетный период состоялось 139 занятий, в которых приняли участие 238 граждан пожилого возраста.

В учреждении ежегодно подготавливаются и распространяются информационные материалы – буклеты, листовки, брошюры. 12.01.2015 директором Учреждения утвержден реестр действующей печатной продукции – 155 видов, за 2015 год распространено 5918 материалов.

Информация об учреждении, видах и формах оказываемых социальных услуг размещена на интернет-ресурсах: официальном сайте учреждения www.sferaugorsk.com, сайте Югорского информационно-издательского центра www.ugorskinfo.ru, портале органов местного самоуправления www.ugorsk.ru, официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru, систематически транслируются сюжеты об учреждении на телеканалах «Югорск ТВ» и ТРК «НОРД», размещается информация в городских печатных изданиях – газетах «Югорский вестник» и «Норд». В целях систематизации деятельности разработано и утверждено Положение об официальном сайте учреждения. За 2015 год в СМИ размещено 188 информаций, из них:

в печатных изданиях – 54;

на телевидении – 66;

на интернет-сайте учреждения – 289;

на других интернет-сайтах – 39.

Ежемесячно готовится отчет о взаимодействии со средствами массовой информации.

Информирование потенциальных потребителей государственных услуг производится путем:

- размещения в сети Интернет – 328;
- размещения в средствах массовой информации – 120;
- размещения информации в справочниках – 4;
- размещения информации в буклетах – 155 видов, 5918 экземпляров;
- размещения информации на стендах – 45

Рекомендации по результатам проверки:

1. При подготовке годовых отчетов по исполнению государственного задания, в случае возникновения отрицательных отклонений, проводить анализ причин отклонения от запланированных значений показателей, характеризующих объем и качество государственной услуги, утвержденных государственным заданием на очередной финансовый год.

2. По результатам анализа разрабатывать необходимые мероприятия по устранению в дальнейшем причин отклонения от запланированных значений показателей объема и качества.

Подписи лиц, проводивших проверку:

Главный специалист ОРСП



Н.В. Садыкова

Главный специалист ОРСП



И.В. Булатова

С актом проверки ознакомлен, копию акта получил:

Директор бюджетного
учреждения Ханты-Мансийского
автономного округа-Югры
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Сфера»



В.Н. Добрынкина

«19»  2015 г.

Отметка об отказе в ознакомлении и подписи акта:

(Ф.И.О., должность)

(Подпись)

«__» _____ 2015 г.